




Jeseníky

OBSAH

ÚVODEM	2
I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O J-SCR.....	3
II. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ A ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2011	9
III. ZPRÁVA O ČINNOSTI V ROCE 2011.....	20
ZÁVĚREM.....	32
ANNUAL REPORT 2011 SUMMARY.....	33

ÚVODEM

Vážení členové,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu („J-SCR“) za rok 2011. V úvodu bychom rádi vyjádřili poděkování všem našim členům. V první řadě jmenujeme Olomoucký kraj. Naši činnosti mimo jiné podporujeme hospodářský rozvoj v rámci celého Olomouckého kraje a významným způsobem se podílíme na rozvoji cestovního ruchu a regionálním rozvoji v Jeseníkách. Poděkování za podporu a účast patří všem našim členům, všem samosprávám, městům a obcím, všem soukromým podnikatelům – lázním, ubytovatelům, provozovatelům sportovních areálů, neziskovým organizacím a také jednotlivým osobám, představitelům našich členů, jejich kolegů a zaměstnanců.

Tato zpráva se předkládá v souladu s § 3 (Financování, majetek a hospodaření Sdružení), odst. 3. Stanov J-SCR. Zprávu tvoří informace o hospodaření a vyúčtování hospodaření Sdružení za rok 2011 včetně účetní závěrky za rok 2011.

V předložené zprávě také najdete základní informace o činnosti J-SCR v roce 2011 a to dle jednotlivých projektů realizovaných J-SCR. Rozsah a intenzita činností, které J-SCR každodenně provádí a které spočívají v obhajobě zájmů turistické destinace Jeseníky, je možné v jejich komplexnosti obsáhnout Výroční zprávou jen obtížně. Přesto předkládá tato zpráva ucelený obraz o fungování J-SCR a slouží Vám jako stručné resumé roku 2011 a to jak prezentace činnosti J-SCR dovnitř i navenek. Přitom stále předpokladem úspěšného dosahování cílů J-SCR zůstává efektivní komunikace, chápavá spolupráce a vzájemná solidarita všech jeho členů.

Děkujeme za spolupráci a těšíme se na její pokračování.

Za sekretariát J-SCR

Za Správní radu J-SCR

PhDr. Jan Závěšický, ředitel

Ing. Jakub Kulíšek, předseda správní rady

Zpracoval: PhDr. Jan Závěšický, ředitel

Šumperk, 4. 3. 2012

Schválil: Ing. Jakub Kulíšek, předseda správní rady

Šumperk, 12. 3. 2012

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O J-SCR

Název:	Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu
Právní forma:	zájmové sdružení právnických osob (dle s § 20 a 21 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník)
Sídlo:	Kladská 1, 787 01 Šumperk
Tel.:	583 283 117
e-mail:	sekretariat@jesenikytourism.cz
web:	www.jesenikytourism.cz
Facebook:	www.facebook.com/jesenikytourism.cz
IČO:	68923244
Statutární zástupce:	Ing. Jakub Kulíšek, předseda správní rady
Ředitel:	PhDr. Jan Závěšický
Počet členů:	65 (k 31. 12. 2011)
Počet zaměstnanců:	8 (k 31. 12. 2011)
Datum vzniku organizace:	19. 3. 1999

Poslání

Posláním J-SCR je podpora společného rozvoje cestovního ruchu v Jeseníkách za aktivního přispění veřejného i soukromého sektoru a prosazování společných zájmů. J-SCR jako regionální management podporuje hospodářský, sociální a environmentální rozvoj Jeseníků jako turistické destinace.

Cíle

- hájit a prosazovat společné zájmy členů Sdružení související s rozvojem cestovního ruchu (dále také jen „CR“) v Jeseníkách, investicemi a infrastrukturou cestovního ruchu, rozvojem služeb a vzděláváním lidských zdrojů,
- usilovat o kvalitní rozvoj služeb CR v souladu s principy trvale udržitelného rozvoje a konkurenceschopnosti,
- hájit dobré jméno Sdružení a jeho členů a poskytovat členům společensky i odborně uznávanou a respektovanou organizaci a platformu s cílem prosazování společného zájmu.

Zdroj: § 2, odst. 1, Stanovy J-SCR

Hlavní pilíře činnosti J-SCR

- společný marketing a propagace Jeseníků jako turistické destinace
- koordinace regionálního rozvoje ve vazbě zejména na cestovní ruch
- rozvoj lidských zdrojů v oblasti cestovního ruchu

V praktické rovině patří mezi hlavní náplně fungování J-SCR následující činnosti:

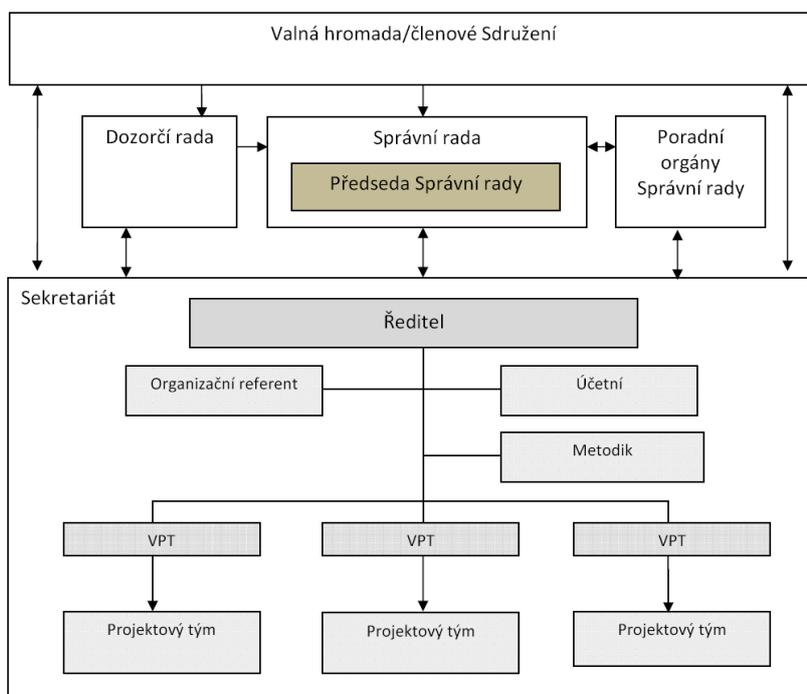
- Definování a prosazování vizí a společného zájmu, zpracovávání a naplňování strategií rozvoje cestovního ruchu v oblasti Jeseníků, které J-SCR prosazuje na regionální, národní a mezinárodní úrovni;
- Odborné poradenství v oblasti tvorby koncepčních a strategických dokumentů a společenská podpora aktivit členů a koordinace rozvoje cestovního ruchu v Jeseníkách (zejm. projekty v ROP SM); podpora domácích i zahraničních investic; regulace rozvoje cestovního ruchu a výkon funkce komunitního plánování regionálního rozvoje, funkce regionálního managementu a síťování;
- Informační servis, prezentace a propagace Jeseníků (marketing a propagační akce, vlastní zajištění prezentace členů na veletrzích cestovního ruchu; elektronický zpravodaj NavstivteJeseniky.cz; prezentace členů na Turistickém informačním

- portálu Olomouckého kraje www.jesenikytourism.cz, rezervační systém pro ubytovací zařízení (od V/2012), Karta hosta Jeseníky (od I/2013), Jeseníky Film Office, ad.;
- d) Projektové poradenství (ROP, OPPTS CZ-PL, OPŽP, OPVK, OPPI, Euroregion Glacensis, Euroregion Praděd, česko-švýcarská spolupráce, ad.) a realizace společných projektů spolufinancovaných z veřejných zdrojů; pravidelné informování o událostech, aktivitách, akcích, příležitostech v regionu i profesně z oboru cestovního ruchu;
 - e) Zprostředkování platformy pro spolupráci a vzájemný dialog jednotlivých odvětví cestovního ruchu obecně a ve specializovaných oblastech (zejm. lázeňství, hotelové služby, infrastruktura cestovního ruchu, vzdělávání a rozvoj lidských zdrojů, atd.); agregace a artikulace společných zájmů a potřeb regionu a jejich zastupování na úrovni krajů a státní správy (zejm. MMR, MŽP, MPO, ad.), jejich reprezentace na půdách profesních organizací (AHR ČR, CzechTourism, AOCR);
 - f) Rozvoj a podpora mezinárodní a přeshraniční spolupráce na regionální úrovni týkající se podpory cestovního ruchu v Jeseníkách.

Organizační práce J-SCR

Akceschopnost J-SCR jako zájmového sdružení právnických osob je přímo odvislá od významu a míry interakce společné organizace s jejími členy. J-SCR jako společná platforma přímo spojuje významné subjekty z oblasti veřejného, soukromého i nevládního neziskového sektoru. Metodou práce J-SCR je z pohledu členů „síťování“ (networking). Agregovaný zájem členské základny J-SCR/Jeseníků pak výkonné orgány J-SCR artikulují a prosazují navenek. Celkově se jedná o velmi dynamický a soustavný proces, který probíhá na vertikální (v rámci hierarchicky nastavené organizace cestovního ruchu) i horizontální úrovni (v rámci jednotlivých vrstev a struktur organizace cestovního ruchu).

Organizační struktura J-SCR, která musí tyto požadavky v praxi reflektovat, pak vychází ze stanov J-SCR. Každodenní výkon činnosti J-SCR zajišťuje výkonný sekretariát, v jehož čele stojí ředitel J-SCR. Zástupcem J-SCR je správní rada. Vrcholným orgánem Valná hromada. Výkon kontrolní funkce zajišťuje Dozorčí rada. Jednoduchý přehled uvádí schéma:



Zdroj: Směrnice č. 1/2010: Kompetenční a podpisový řád Sekretariátu J-SCR ze dne 10. 8. 2010.

Valná hromada

Valná hromada je nejvyšším orgánem Sdružení. Řídí se Stanovami J-SCR a Jednacím řádem Valné hromady. Je tvořena členskou základnou. Jedná se o subjekty (VÚSC, města, obce, podnikatelské subjekty, nevládní neziskové organizace, ad.) aktivně působící v oblasti cestovního ruchu. K 31. 12. 2011 byl počet členů J-SCR 65.

Správní rada

Jedenáctičlenná Správní rada je statutárním orgánem Sdružení a nejvyšším výkonným orgánem v období mezi Valnými hromadami a zajišťuje plnění usnesení Valné hromady. Rozhoduje o všech záležitostech Sdružení, které nejsou vyhrazeny Valné hromadě. Usnesením Valné hromady J-SCR č. VI/2010 ze dne 30. 6. 2010 byli zvoleni následující členové Správní rady (složení Správní rady od 30. 6. 2010):

- Ing. Pavel Martínek
- Mgr. Zdeněk Brož
- Ing. Jakub Kulíšek
- Ing. Miroslav Kopřiva, CSc.
- Mgr. Michal Kestl
- Ing. Martin Plachý
- Ing. Lubomír Žmolík
- Mgr. Petr Procházka
- Ing. Petr Polák
- Ing. Josef Sekula
- Miroslav Mika

Správní rada dne 13. 7. 2010 zvolila svým předsedou Ing. Jakuba Kulíška a místopředsedou Ing. Petra Poláka.

Poradní orgány Správní rady

Správní rada může dle schválených Stanov J-SCR (aktuální znění ze dne 16. 12. 2011) ustavovat pro řešení určitého okruhu problémů poradní orgány, které jsou složeny ze zástupců členů Sdružení, případně z odborných spolupracovníků a odborně uznávaných autorit v oblasti cestovního ruchu (viz § 14 Stanov). K 31. 12. 2011 nebyl § 14 Stanov uplatněn.

Dozorčí rada

Sedmičlenná Dozorčí rada je nezávislým kontrolním orgánem Sdružení, který se řídí při svém jednání Jednacím řádem Dozorčí rady a který je ze své činnosti odpovědný Valné hromadě. Usnesením Valné hromady J-SCR č. VI/2010 ze dne 30. 6. 2010 byli zvoleni následující členové Dozorčí rady (složení Dozorčí rady od 30. 6. 2010):

- Mgr. Radovan Rašťák
- Ing. Vladimír Mikulec
- Josef Širáň
- Ing. Ondřej Kopp
- Ing. Petr Mimra
- PhDr. Marie Gronychová
- Lubomír Drábek

Dozorčí rada dne 25. 8. 2010 zvolila svým usnesením UDR 1/I ze dne 25. 8. 2010 předsedou Ing. Vladimíra Mikulce a místopředsedou Mgr. Radovana Rašťáka.

Sekretariát

Sekretariát Sdružení J-SCR je výkonnou jednotkou Správní rady. Zajišťuje výkon rozhodnutí orgánů Sdružení, dále zajišťuje technicko-administrativní agendu a úkoly spojené s činností Sdružení. Vede databázi členů a dalších kontaktů, koordinuje styk s veřejností, zprostředkovává informace a zodpovídá za prezentaci Sdružení včetně internetu. Úzce spolupracuje se subjekty, které mají vztah k činnosti Sdružení.

Pracovníci sekretariátu k 31. 12. 2011:

- Ředitel: PhDr. Jan Závěšický
- Organizační referentka: Lenka Dusová
- Účetní: Pavla Haluzíková
- Metodik: Lenka Dusová (VPT); Ing. Ivana Gregorová (VPT);
Ing. Petr Sýkora (VPT), Bc. Andrea Závěšická (VPT);
- Výkonný redaktor a PR: Bc. Barbora Haušková
- Údržbář a správce: Miroslav Huf

Pozn. Zkratka VPT označuje funkci vedoucího projektového týmu, tj. zaměstnance J-SCR, který byl pověřen ředitelem sekretariátu k výkonu funkce vedoucího pracovníka konkrétního projektu nebo zakázky J-SCR. Viz Směrnice č. 1/2010: Kompetenční a podpisový řád Sekretariátu J-SCR z 10. 8. 2010, část. A, čl. V, odst. 1.

Členové J-SCR

Členové J-SCR jsou na základě § 4 Stanov J-SCR výhradně právnické osoby. Přidruženými členy jsou dle § 5 jiné než právnické osoby, jejichž činnost souvisí se zajišťováním cestovního ruchu a jeho rozvojem a je v souladu s cíli Sdružení.

SEZNAM ČLENŮ J-SCR k 31. 12. 2011

Člen	Právní forma
Adrenalin Park Česká Ves/Freetime project s.r.o.	s.r.o.
Akademie Jana Amose Komenského Šumperk	o.s.
Amber Travel, s.r.o.	s.r.o.
Asociace hotelů a restaurací ČR	o.s.
Bělá pod Pradědem	obec
Bludov	obec
Břeh	o.s.
Černá Voda	obec
Česká Ves	obec
ENERGOTIS, s.r.o.,	s.r.o.
FENIX SKI TEAM Jeseník	o.s.
GOLF Jeseníky a.s.	a.s.
H&D, a.s.	a.s.
HOR – invest s.r.o.	s.r.o.
Hotel a aquacentrum Slunce Rýmařov (p. Karel Vala)	OSVČ
Hotel Praděd - vysílač (p. Tomáš Hrazdil)	OSVČ
Javorník	obec
Jeseník	obec
Jeseníky – Severní Hřeben o.s.	o.s.
Jeseníky přes hranici	o.s.
Jonas Tour s.r.o.	s.r.o.
K3 sport	s.r.o.

Kaste - KAŠTYL	OSVČ
Lázně Velké Losiny	s.r.o.
Lipová-Lázně	obec
Loučná nad Desnou	obec
MAS Horní Pomoraví o.p.s.	o.p.s.
Máslo, Bronislav (jeseniky.net)	OSVČ
Obnova kulturního dědictví údolí Desné	o.s.
Okresní vlastivědné muzeum Šumperk	p.o.
Olomoucký kraj	VÚSC
Penzion Helios s.r.o.	s.r.o.
Priessnitzovy léčebné lázně a.s.	a.s.
Rapotín	obec
Regionální agentura pro rozvoj střední Moravy	z.s.p.o.
Relax Point Hynčice	s.r.o.
Ruční papírna Velké Losiny	a.s.
Ruda nad Moravou	obec
Rychlebské stezky	o.s.
SCARON, s.r.o.	s.r.o.
SCHROTH, spol. s.r.o.	s.r.o.
Sedláček, Tomáš (hotel Praděd, hotel Červenohorské sedlo)	OSVČ
SKI Areál Paprsek	o.s.
SKI KLUB Šumperk	o.s.
SKIPARK Filipovice	s.r.o.
Skitech s.r.o.	s.r.o.
SM Reality s.r.o.	s.r.o.
Sobotín	obec
Staré Město	obec
Státní léčebné lázně Bludov	s.p.
Střední odborná škola Šumperk	p.o.
Štítý	obec
Šumperk	obec
TESPO - Topenářské centrum s.r.o. (Penzion U Svatého Rocha)	s.r.o.
Toma Olomouc/Relax centrum Kolštejn	a.s.
Top Race Agency (dříve Kolor Servis Team)	o.s.
Tvrz Nemile u Zábřehu	o.s.
Velké Losiny	obec
Vernířovice	obec
Vikýřovice	obec
Výzkumný ústav pro chov skotu, s.r.o.	s.r.o.
WACHAL MORAVIA s.r.o. (Sporthotel Kurzovní)	s.r.o.
Zábřežská kulturní, s.r.o.	s.r.o.
Zámek Skalička	o.p.s.
Zlaté Hory	obec

V období od 1. 1. do 1. 3. 2012 staly členy následující subjekty:

Člen	Právní forma
Hotelová škola Vincenze Priessnitzze	p.o.
Městská kulturní zařízení Jeseník	p.o.
SKIAREÁL Kareš (p. Tomáš Kareš)	OSVČ
Ski Areál Kraličák	s.r.o.
Vysoká škola logistiky	o.p.s.

K 1. 3. 2012 je celkový počet členů a přidružených členů J-SCR sedmdesát, což představuje historicky nejvyšší počet členů od založení organizace v roce 1999.

V roce 2011 ukončily členství v J-SCR následující subjekty:

Člen	Právní forma
Hotel Vlčí Důl Bludov	OSVČ
Jesenická rozvojová o.p.s.	o.p.s.
Ivo Kropáč	OSVČ
Regionální institut pro vzdělávání o.p.s.	o.p.s.
Penzion Kovárna, Horní Lipová	OSVČ
TJ Horské sporty Jeseníky	o.s.
GLOBCOM tour s.r.o.	s.r.o.

Z důvodu neuhrazení členských příspěvků bylo v roce 2011 dle § 4, odst. 3, písm. b) Stanov J-SCR ukončeno členství následujícím třem členům (viz usnesení Správní rady USR 23/IV ze dne 30. 8. 2011).

Člen	Právní forma
Lanová dráha Štvanice s.r.o.	s.r.o.
Cestovní agentura Chatař	OSVČ
ASI informační technologie s.r.o.	s.r.o.

V roce 2011 došlo v porovnání s rokem 2010 k zásadnímu navýšení počtu členů společné organizace. K 31. 12. 2010 byl počet členů J-SCR ve výši 57. Zvýšení počtu členů J-SCR na 65 k 31. 12. 2011 (tedy o cca 15%) znamená vlastně vstup nových 18 subjektů za období roku 2011, kdy naopak 10 subjektů své členství v J-SCR ukončilo, respektive bylo ukončeno. Počet subjektů, kterým bylo členství ukončeno z důvodu neuhrazených členských příspěvků (viz tabulka výše) je stejně jako v roce 2010 v celkovém počtu tří členů.

Počet nových členů v roce 2012 potvrzuje rostoucí trend zájmu o členství v J-SCR. K datu 1. 3. 2012 eviduje sekretariát J-SCR několik dalších zájemců o členství, které průběžně bude schvalovat Správní rada J-SCR v roce 2012.

Aktuální seznam členů J-SCR je uveden na internetových stránkách J-SCR a to na adrese: www.jesenikytourism.cz (sekce O nás → Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu → Členové sdružení).

Z hlediska fungování zájmové organizace je podstatný servis poskytovaný členům. J-SCR je nejen advokátem zájmů svých členů, ale v prvé řadě jim umožňuje realizovat úspory z rozsahu ve společných aktivitách. S ohledem na zájmy svých členů a věrno svým členům pak J-SCR požadavky nečlenů řeší pouze sekundárně a nepřímo.

II. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ A ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2011

Financování, majetek a hospodaření J-SCR

Finanční příjmy Sdružení jsou tvořeny členskými příspěvky členů Sdružení, přímou podporou Olomouckého kraje a jiných krajů, ústředních orgánů státní správy, případnou vlastní komerční činností; příležitostné finanční příjmy jsou tvořeny granty, dotacemi, příjmy ze strukturálních fondů Evropské unie, sponzorskými dary, příjmy za individuální služby pro členy Sdružení vyžadující zvláštní úsilí a finanční nároky a ostatními příspěvky. (viz § 3, odst. 1. Stanov J-SCR)

Sdružení má vlastní majetek, se kterým hospodaří orgány Sdružení na základě ročního rozpočtu, plánu příjmů a výdajů na příslušný kalendářní rok, schváleného Valnou hromadou Sdružení.

J-SCR vede podvojný účetnictví o stavu a pohybu majetku, příjmech, výnosech, výdajích a nákladech, sestavuje měsíční a roční účetní výkazy. Odborný dohled nad vedením účetnictví Sdružení provádí daňový a účetní poradce na základě smlouvy o dílo. (viz § 3, odst. 2. Stanov J-SCR)

V roce 2011 došlo k významně vyšším příjmům J-SCR z důvodu vyššího počtu členů J-SCR a současně dílčího zvýšení členských příspěvků z rozhodnutí Valné hromady J-SCR ze dne 20. 12. 2010 (usnesení Valné hromady J-SCR č. XV/2010) a ukončení platnosti horních omezujících limitů pro výši příspěvků u ubytovacích kapacit. Celková výše členských příspěvků v roce 2011 dosáhla částky 2.530 tis. Kč. V roce 2010 činily vybrané členské příspěvky celkem 2.342 tis. Kč. To představuje meziroční nárůst v oblasti členských příspěvků ve výši cca 8%. Tento mimořádný příjem celkem významně posiluje schopnost J-SCR hradit dluhy vzniklé v letech před rokem 2011 a současně posiluje finanční zdraví celé organizace, které je mj. významným hodnotícím kritériem při posuzování předkládaných projektových žádostí, zejména v rámci Regionálního operačního programu Střední Morava. Současně tento příjem vytváří, byť velmi omezený, finanční rámec pro dořešení některých dřívějších dílčích neúplností v základním fungování organizace a to v oblasti provozní a organizační. Veškeré příjmy jsou v režimu přísné rozpočtové kázně v souladu se Stanovami J-SCR a Valnou hromadou schváleným plánem příjmů a výdajů primárně určeny k úhradě značně vysokých dluhů plynoucích z půjček Olomouckého kraje na předfinancování projektů J-SCR a překlenovacího úvěru Olomouckého kraje z roku 2010. Rozhodování o výši členských příspěvků je v kompetenci Valné hromady J-SCR dle § 3, odst. 6, Stanov J-SCR.

S rostoucím rozsahem funkcí vykonávaných J-SCR jako destinačním managementem z pohledu cestovního ruchu a regionálním managementem z pohledu regionálního rozvoje klade samozřejmě rostoucí nároky na vlastní příjmy. Disponibilní finanční zdroje jsou hlavním limitem akceschopnosti celé organizace. Vlastní příjmy J-SCR včetně příjmů z vlastní komerční činnosti přesahující částku 3.000 tis. Kč zaručují, že z hospodářského hlediska je J-SCR plně samostatnou a funkční organizací, která i přes velmi napjatý rozpočet (z důvodu značného dluhového zatížení) plní své povinnosti a závazky a současně díky profesionálnímu řízení a realizaci řady projektů rozšiřuje portfolio nabízených služeb a výkonu aktivit. Další výrazně vyšší vlastní příjmy by velmi podpořily dynamiku růstu organizace a zajistily by využití růstového potenciálu J-SCR. V souladu s usnesením Valné hromady J-SCR č. XII/2010 ze dne 21. 12. 2010 byly i v roce 2011 směřovány aktivity J-SCR k zvyšování příjmů z vlastní komerční činnosti. Největší potenciál pro další období skýtá realizace služeb v oblasti marketingu a PR, projektového poradenství a vzdělávání/rozvoje lidských zdrojů.

Výchozí informace ke Zprávě o hospodaření

V závěru roku 2010 řešil management problematickou situaci hospodaření J-SCR. V tomto roce byly provedeny zásadní opravy v oblasti účetnictví, které neodpovídalo skutečnosti. V září 2010 byly provedeny opravy účetnictví roku 2009 navržené a schválené auditorem Ing. Jaroslavem Brtáněm (statutární auditor, člen KA ČR č. osv. 0139) vycházející ze Zprávy o kontrolní činnosti, celkové revizi účetnictví (forenzním auditu) ze dne 20. 6. 2010. Opraveny byly konečné účetní stavy roku 2009, načteny nové počáteční stavy roku 2010 a následně bylo předloženo Finančnímu úřadu v Šumperku opravné daňové přiznání za rok 2009 (únor 2011). Jednalo se o podstatné zkreslení hospodaření minulých let, které v uvedené hodnotící Zprávě auditor Ing. Brtáň zhodnotil jako velmi významné. Zda se jednalo o úmyslné nebo neúmyslné chyby se auditor nevyjádřil, což snížilo hodnotu forenzního auditu a novému vedení J-SCR velmi znesnadnilo hospodaření nejen v roce 2010, ale zejména do dalších let. Přes výše uvedené problémy se podařilo vedení Sdružení uvést situaci do standardního stavu a díky finanční podpoře Olomouckého kraje překlenout rizikové období platební neschopnosti. V roce 2011 pokračovalo splácení půjček Olomouckému kraji (více viz níže, Harmonogram splátek půjček J-SCR), jehož úspěšnost bude významně podmíněna výší sankcí za nevratná pochybení v realizaci projektů. V roce 2011 byly splaceny veškeré splátky půjček bez prodlení a v plné výši. Nadále je však velmi obtížné udržet rozsah činností J-SCR na současné úrovni. Související příčinou této situace jsou vysoké splátky půjček, které budou rozpočet J-SCR zatěžovat až do roku 2021.

Vedení Sdružení (Sekretariát pod vedením ředitele) za velmi složitých podmínek uvedl v roce 2010 a 2011 účetnictví J-SCR do souladu nejen s výše uvedenými předloženými zjištěními, ale zároveň za plného provozu organizace provedl systémové změny pro vedení odděleného účetnictví (podle jednotlivých projektů).

Přes uvedenou obtížnou situaci z předchozích období byl rok 2011 již ve znamení pozitivních trendů v činnosti J-SCR. Množství energie věnované řešení problémů z minulosti bylo v roce 2011 výrazně nižší než v předchozím období. Vedoucími jednotlivých projektů byly řádně předkládány žádosti o platbu zpracované výkonnými týmy projektů a sekretariátu J-SCR. Vzhledem k profesionálně zvládnutému manažerskému a finančnímu řízení projektů došlo k zásadnímu pozitivnímu obratu v oblasti hospodářského výsledku J-SCR, který byl dosažen zejména přijatými platbami v rámci žádostí o platby v jednotlivých projektech a dodržením úsporných opatření.

Managementu J-SCR se za vysokého pracovního nasazení a velmi náročných procesů řízení z minulosti komplikovaně nastavených projektů podařilo dosáhnout výrazných úspěchů a to zejména v oblasti minimalizace nezpůsobitelných výdajů, respektive maximalizace způsobilých výdajů v projektech (informace o faktickém přínosu jednotlivých projektů podává část III. Zpráva o činnosti v roce 2011).

V podstatě jediným závažnějším dosud nevyřešeným problémem, který by mohl od roku 2013 významným způsobem ovlivnit hospodaření J-SCR je problém vyřizování žádostí o platbu v projektech středisek č. 4 a č. 5, tj. projekty Běžecké lyžování v Jeseníkách – Jesenícko a Běžecké lyžování v Jeseníkách – Šumpersko. Konečné hodnocení předložených žádostí o dotaci bude odvislé od posouzení porušení metodik o veřejných zakázkách ROP SM a případně zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. Výše sankce se může na základě předběžných posudků pohybovat od 100 % do 75 % požadované dotace. Chybně provedená výběrová řízení byla uskutečněna v první polovině roku 2009. Od počátku roku 2011 probíhá posuzování předmětného výběrového řízení v rámci Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Výše sankce bude ze strany ÚRR určena v návaznosti na charakter rozhodnutí ÚOHS, respektive výsledek správního řízení v této věci. Předpokládaný termín rozhodnutí ÚOHS nebyl v době sestavení této Zprávy sdělen.

Konečně dalším významným faktorem, který nadále ovlivňuje hospodaření J-SCR v dalších letech bude vracení poskytnutých provozních dotací a příspěvků, které souvisejí s realizací uvedených projektů, respektive těch jejich aktivit, které byly založeny na zakázkách vzešlých z chybně provedených výběrových řízení nebo chybně zaúčtovaných výdajů (zejména v oblasti mezd a zákonného pojištění). Jak je uvedeno dále v této Výroční zprávě, J-SCR plně tyto splátky vrací a v roce 2011 řádně dostalo svým závazkům vůči Olomouckému kraji coby věřiteli a vedení J-SCR zajistilo v řádných termínech splátky v celkové výši 5.000 tis. Kč, které poukázalo na účet Olomouckého kraje. Těmto povinnostem by J-SCR nemohlo dostát bez náročného zvládnutí krizové situace v realizovaných projektech.

Účetní závěrka J-SCR 2011**Rozvaha**

Rozvaha za rok 2011 zpracovaná na základě Vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, dle Přílohy č. 1 k vyhlášce č. 504/2002 Sb. Položky rozvahy jsou uvedeny v tisících Kč.

AKTIVA				
			Stav z roku 2010	Stav roku 2011
			(účet)	
A. Dlouhodobý majetek celkem			394	615
A.II.Dlouhodobý hmotný majetek	4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	(022)	1 046	1 470
Dlouhodobý hmotný majetek celkem			1 046	1 470
A.IV.Oprávký k dlouhodobému majetku	7. Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	(082)	-652	-855
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem			-652	-855
B. Krátkodobý majetek celkem			5 334	12 466
B.I.Zásoby	1. Materiál na skladě	(112)	6	7
	9. Poskytnuté zálohy na zásoby	(314)	75	76
	Zásoby celkem		81	83
B.II.Pohledávky	1. Odběratelé	(311)	28	16
	6. Pohledávky za zaměstnanci	(335)	20	0
	17. Jiné pohledávky	(378)	2 453	1 153
	Pohledávky celkem		2 501	1 169
B.III.Krátkodobý finanční majetek	1. Pokladna	(211)	7	7
	2. Ceniny	(213)	26	4
	3. Účty v bankách	(221)	2 712	11 188
	Krátkodobý finanční majetek celkem		2 745	11 199
B.IV.Jiná aktiva	1. Náklady příštích období	(381)	7	15
	Jiná aktiva celkem		7	15
AKTIVA CELKEM			5 728	13 081

PASIVA				
			Stav z roku 2010	Stav roku 2011
			(účet)	
A. Vlastní zdroje celkem			-7 934	-1 906
A.I.Jmění	1. Vlastní jmění	(901)	52	36
	Jmění celkem		52	36
A.II.Výsledek hospodaření	1. Účet výsledku hospodaření	(963)	---	6 045
	2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	(931)	-3 509	---
	3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let	(932)	-4 477	-7 987
	Výsledek hospodaření celkem		-7 986	-1 942
B. Cizí zdroje celkem			13 662	14 987
B.II.Dlouhodobé závazky	1. Dlouhodobé bankovní úvěry	(951)	0	276
	7. Ostatní dlouhodobé závazky	(959)	8 250	12 543
	Dlouhodobé závazky celkem		8 250	12 543
B.III.Krátkodobé	1. Dodavatelé	(321)	102	325

závazky	4. Ostatní závazky	(325)	3	3
B.III.Krátkodobé závazky	5. Zaměstnanci	(331)	162	175
	7. Závazky k institucím soc. zabezpečení a veřejného zdr. pojištění	(336)	96	101
	9. Ostatní přímé daně	(342)	28	47
	11. Ostatní daně a poplatky	(345)	5	0
	17. Jiné závazky	(379)	15	566
	23. Jiné krátkodobé finanční výpomoci	(249)	5 000	1 180
	Krátkodobé závazky celkem		5 411	2 436
B.IV.Jiná pasiva	1. Výdaje příštích období	(383)	1	0
	2. Výnosy příštích období	(384)	0	8
	Jiná pasiva celkem		1	8
PASIVA CELKEM			5 728	13 081

Doplňující informace k rozvaze

V Rozvaze jsou uvedeny následující položky, které jsou pro hospodaření J-SCR zvláště významné a také uvádějí nejdůležitější opravy, a je třeba k nim podat podrobnější komentář a vysvětlení.

- V aktivech v Rozvaze, A.II.4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí, (účet 022), je veden zejména autobus zn. Karosa ve výši 706 tis. Kč sloužící v letech 2008, 2009 a 2010 jako mobilní informační centrum pronajímané společností m-ARK, s.r.o., sněžné pásové vozidlo Pisten Bully ve výši 188 tis. Kč, PC Sestava ve výši 76 tis. Kč, sestava nábytku ve výši 80 tis. Kč, osobní automobil Škoda Yeti ve výši 529 tis. Kč a tiskárna Canon ve výši 79 tis. Kč.
- V aktivech v Rozvaze, B.II.1 Odběratelé (účet 311), je zůstatek ve výši 15 800 Kč. Jedná se o neuhrazené členské příspěvky z minulých období. Na tyto příspěvky byly v letech 2008 a 2009 neoprávněně vystaveny faktury (č. 8003, 9033, 9038 a 9040). Tyto faktury budou v souladu s návrhem inventarizační komise v účetnictví ponechány a dále vymáhány, neboť úhrada členských příspěvků je povinností členů J-SCR dle stanov J-SCR (§ 6, odst. 2).
- V aktivech v Rozvaze, B.II.17 Jiné pohledávky, (účet 378), zahrnuje mj. pohledávku ve výši 1.153 tis. Kč za zájmovým sdružením právnických osob Střední Morava – Sdružení cestovního ruchu (v rámci realizace společného projektu Vítejte u nás – v nysko-jesenickém regionu).
- V aktivech v Rozvaze, B.III.3 Krátkodobý finanční majetek, (účet 221), je vedena částka 11.188 tis. Kč na bankovních účtech J-SCR. Jedná se o zůstatek na bankovních účtech tvořený nepoužitými finančními prostředky z poskytnutých půjček Olomouckého kraje na financování projektů: Vítejte u nás - v nysko-jesenickém regionu, Podpora dalšího vzdělávání, Studium pro praxi a Jeseníky pro všechny a překlenovací půjčky Olomouckého kraje z prosince 2010.
- V pasivech v Rozvaze, B.II.7 Ostatní dlouhodobé závazky (účet 959) byly zaúčtovány Ostatní dlouhodobé závazky tj. dlouhodobé půjčky ve výši 12.543 tis. Kč. Dále Pasiva B.III. – Krátkodobé závazky byly zaúčtovány Ostatní krátkodobé finanční výpomoci (účet 249) tj. půjčky splatné do 1 roku ve výši 1.180 tis. Kč. Přehled aktuálních půjček J-SCR viz níže (Harmonogram splátek půjček J-SCR).

Výkaz zisku a ztráty

Výkaz zisku a ztrát za rok 2011 (dále také „výsledovka“) je zpracován na základě Vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, dle Přílohy č. 2 k vyhlášce č. 504/2002 Sb. Položky výkazu zisku a ztráty jsou uvedeny v tisících Kč.

A. NÁKLADY			
(účet)			
A.I. Spotřebované nákupy celkem			282
A.I. Spotřebované nákupy	1. Spotřeba materiálu	(501)	282
A.II. Služby celkem			2 734
A.II. Služby	5. Opravy a udržování	(511)	28
	6. Cestovné	(512)	29
	7. Náklady na reprezentaci	(513)	41
	8. Ostatní služby	(518)	2 636
A.III. Osobní náklady celkem			4 288
A.III. Osobní náklady	9. Mzdové náklady	(521)	3 318
	10. Zákonné sociální pojištění	(524)	918
	12. Zákonné sociální náklady	(527)	52
A.IV. Daně a poplatky celkem			1
A.IV. Daně a poplatky	16. Ostatní daně a poplatky	(538)	1
A.V. Ostatní náklady celkem			143
A.V. Ostatní náklady	18. Ostatní pokuty a penále	(542)	7
	20. Úroky	(544)	10
	21. Kursové ztráty	(545)	36
	24. Jiné ostatní náklady	(549)	100
A.VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem			386
A.VI.	25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	(551)	298
	26. Zůstatková cena prodaného dlouh. nehm. a hm. majetku	(552)	88
NÁKLADY CELKEM			7 834

B. VÝNOSY			
(účet)			
B.I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem			475
B.I.	2. Tržby z prodeje služeb	(602)	475
B.IV. Ostatní výnosy celkem			64
B.IV. Ostatní výnosy	15. Úroky	(644)	6
	16. Kurzové zisky	(645)	12
	18. Jiné ostatní výnosy	(649)	38
B.V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem			108
B.V.	19. Tržby z prodeje dlouhodobého nemhot. a hmot. majetku	(652)	108
B.VI. Přijaté příspěvky celkem			2 530

B. VI.	28. Přijaté členské příspěvky	(684)	2 530
B.VII. Provozní dotace celkem			10 702
B.VII.	29. Provozní dotace	(691)	10 702
VÝNOSY CELKEM			13 879

C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM			6 045
	34. Daň z příjmů	(591)	0
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ			6 045

Doplňující informace k výkazu zisku a ztráty

Ve Výkazu zisku a ztráty (dále také jen „Výsledovka“) jsou uvedeny následující položky, které jsou pro hospodaření J-SCR zvláště významné a také uvádějí nejvýznamnější opravy, a je třeba k nim podat podrobnější komentář a vysvětlení.

- Ve Výsledovce náklady A.I.1 Spotřeba materiálu jsou vedeny zejména propagační tiskoviny 276 tis. Kč katalogy pro touroperátory projektu Jeseníky turistům).
- Ve Výsledovce náklady A.II.8 Ostatní služby (účet 518) jsou vedeny zejména následující položky: na účtu 518 Ostatní služby: 666 tis. Kč údržba lyžařských běžeckých tras v Jeseníkách, 566 tis. Kč manuály pro touroperátory projektu Jeseníky turistům, 264 tis. Kč administrace a redakce turistického informačního portálu Olomouckého kraje, 104 tis. Kč prezentace na veletrzích cestovního ruchu v projektech Jeseníky turistům a Vítejte u nás, dále spoluúcast na veletrzích zajištěných Olomouckým krajem, 85 tis. Kč oprava a údržba značení lyžařských běžeckých tras; 165 tis. Kč výroba a zhotovení výukových materiálů a učebnic v rámci projektu Studium pro praxi; 83 tis. Kč nájmy kanceláří a skladu (účet 518.120), 107 tis. Kč datové a telekomunikační služby (518.100). Na účtu 518.320 byly v roce 2011 provedeny účetní významné změny a to opravy zaúčtování dle inventarizace ve výši 842 tis. Kč (oprava zaúčtování výdajů projektu Jeseníky pro všechny – manuály pro touroperátory: výroba a grafické návrhy). Zbývající náklady tvoří zejm. opravy služebních vozidel J-SCR před jejich prodejem, údržba infobusu Karosa, poradenské služby (auditorské posudky vyžadované v rámci realizace projektu Jeseníky pro všechny poskytovatelem dotace, poradenství dle Stanov J-SCR pro oblast účetnictví), poštovné, atd.
- Ve Výsledovce náklady A.V.24 – Jiné ostatní náklady (účet 549) jsou uvedeny řádné účetní opravy, které byly zjištěny v rámci odsouhlasení výnosových a nákladových účtů k 31. 12. 2011 z hlediska správnosti účetních souvztažností. Jedná se o nevýznamnou položku z celkových účetních obrátů ve výši 100 tis. Kč. Další náklady jsou tvořeny zejm. pojištěním majetku a osob, vedením bankovních účtů ad.
- Ve Výsledovce výnosy, B.VI.28 (účet 684) Přijaté členské příspěvky jsou zaúčtovány ve výši 2 530 tis. Kč. Všichni členové J-SCR členské za rok 2011 příspěvky uhradili. Dva členové J-SCR a jeden přidružený člen, kteří neuhradili své příspěvky a kterým v důsledku nezaplacení bylo ukončeno členství v souladu se stanovami J-SCR (§ 4, odst. 3, písm. b): jedná se o tyto subjekty: Lanová dráha Štvanice s.r.o.; ASI informační technologie s.r.o. a Cestovní agentura Chatař (přidružený člen).

Informace k vývoji hospodaření v roce 2011

Hospodaření J-SCR bylo od počátku předchozího období (tj. od roku 2010) založeno na velmi vysokých půjčkách poskytnutých Olomouckým krajem, které umožnily pokračování fungování J-SCR i v roce 2011. Finanční řízení J-SCR bylo v předchozím období založeno na chybných informacích a podkladech. Primárním důvodem vzniku této situace bylo nesprávné nastavení finančních toků v rámci J-SCR, které neodpovídalo reálným termínům předpokládaných provozních dotací, které byly J-SCR poukazovány na základě jednotlivých žádostí o platby v realizovaných projektech. Přímo souvisejícím rizikem bylo v této souvislosti snižování způsobilých výdajů.

Dodržení vyrovnaného hospodaření J-SCR bylo v roce 2011 umožněno mimořádnými příjmy z proplacených žádostí o platbu v jednotlivých projektech a současně zajištění podstatných úspor v oblasti provozních výdajů. Vzhledem k tomu, že ÚOHS dosud nepředložil stanovisko ohledně výběrových řízení projektů Běžecské lyžování v Jeseníkách – Jesenicko/Šumpersko, došlo v roce 2011 také k výrazným úsporám v oblasti rezerv. Tyto finanční prostředky budou převedeny do roku 2012, kdy se předpokládá již finální vyřešení uvedeného problému (více na v kapitole „Výchozí informace ke Zprávě o hospodaření“ výroční zprávy). Časově náročné projednávání ze strany ÚOHS je důvodem nejvýraznější změny v oblasti příjmů, kdy celá předpokládaná proplacená dotace je převedena do plánu příjmů a výdajů na rok 2012 (z rozhodnutí Valné hromady č. XIV/2011 ze dne 16. 12. 2012).

Výrazně lepší hospodářský výsledek roku 2011 je způsoben vysokými výnosy z důvodu přijatých příspěvků a dotací na předfinancování realizace projektů a činnosti J-SCR. Z uvedených finančních prostředků hrazen provoz a realizace projektů v období od roku 2012. Hospodářský výsledek je tak velmi výjimečný a zkresluje jej pro příští období výše uvedená povinnost předfinancování realizovaných projektů J-SCR právě z důvodu výše uvedeného předfinancování a spolufinancování vlastních projektů.

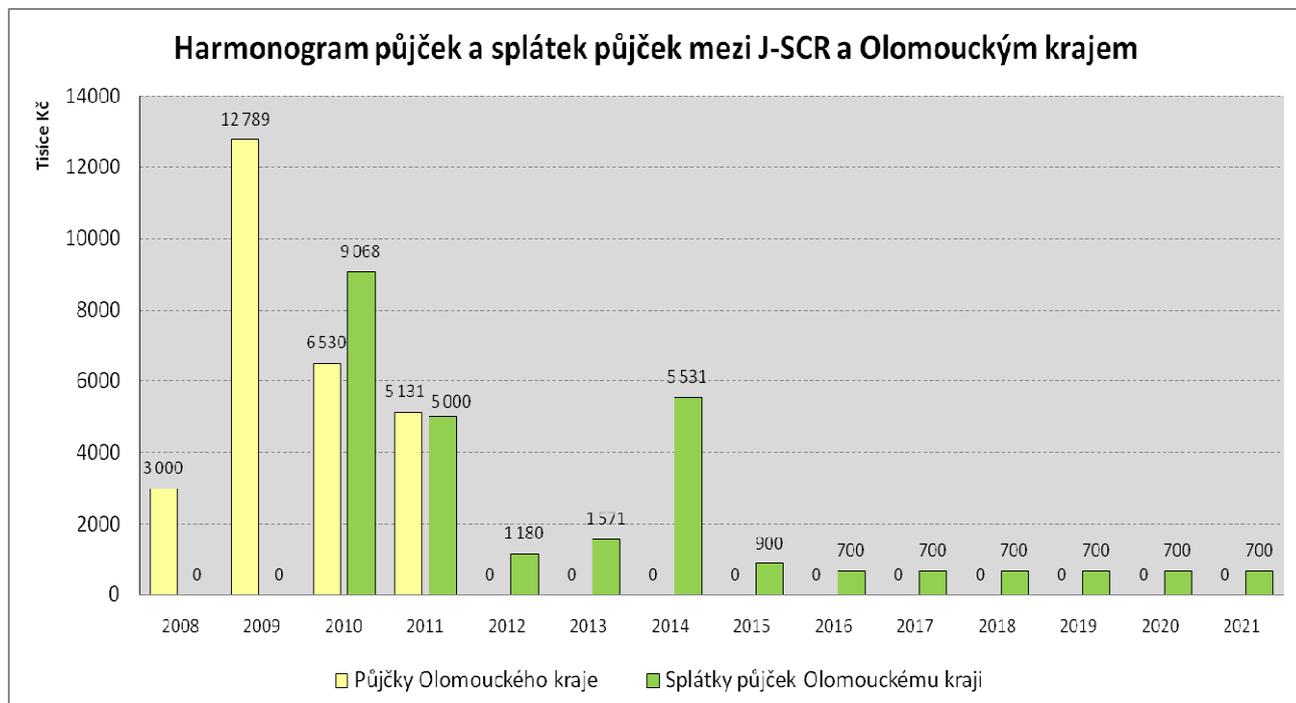
Kladné výsledky hospodaření poskytují zdroje na úhradu významných splátek věřitelům J-SCR, zejména Olomouckému kraji a věřitelům v rámci projektu Jeseníky pro všechny (středisko 14). Tyto splátky již nebudou od roku 2012, resp. 2013 v závislosti na rozhodnutí ÚOHS, pokrývat žádné mimořádné příjmy z proplacených dotací v realizovaných projektech a bez zajištění zásadního zvýšení vlastních příjmů hrozí po roce 2013 omezování činnosti J-SCR z důvodu snižování pracovních míst a výkony činnosti v důsledku omezení vlastního rozpočtu pro úhradu splátek půjček v období 2013 – 2021.

U všech projektů (viz níže část III. Zpráva o činnosti) byl v roce 2011 dodržen rozpočet jednotlivých projektů vždy jako vyrovnaný, kdy případné rozdíly mezi příjmy jsou založeny na čerpání finančních půjček na předfinancování projektů a obdržených dotací v daných projektech.

Harmonogram splátek půjček J-SCR

Nedostatek finanční hotovosti na účtech J-SCR způsobil platební neschopnost J-SCR v závěru roku 2010, kdy organizace nebyla schopna plnit smluvní závazky. Kritická situace byla řešena vstřícným krokem Olomouckého kraje, který poskytl J-SCR půjčku pro překlenutí nedostatku finanční hotovosti. Těmito opatřeními byly rozloženy splátky půjček do roku 2021 s ohledem na předpokládaný vývoj hospodaření J-SCR. Poskytnutí uvedené půjčky Olomouckého kraje ve výši 3 500 000,- Kč umožnilo úhradu smluvních závazků J-SCR a umožnilo vedle dalších organizačních opatření pokračování hospodářského fungování celé organizace).

Jak je uvedeno výše, J-SCR plně uvedené splátky vrací a v roce 2011 řádně dostalo svým závazkům vůči Olomouckému kraji coby věřiteli a vedení J-SCR zajistilo v řádných termínech splátky v celkové výši 5.000 tis. Kč.



Graf uvádí výše půjček a splátek těchto půjček J-SCR Olomouckému kraji v letech 2008 až 2021.

Přijatá půjčka a splátky	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Vítejte u nás - přijaté půjčky		2600	3030												5630
Vítejte u nás - splátky půjček			100	4700	830										5630
Běžeké lyžování v Jeseníkách - přijaté půjčky		10189													10189
Běžeké lyžování v Jeseníkách - splátky půjček						1221									10189
Jeseníky turistům - přijaté půjčky	3000														3000
Jeseníky turistům - splátky půjček					300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3000
Překlenovací půjčka - přijaté půjčky			3500												3500
Překlenovací půjčka- splátky půjček				300	50	50	100	600	400	400	400	400	400	400	3500
Jeseníky pro všechny - přijaté půjčky				5131											5131
Jeseníky pro všechny - splátky půjčky							5131								5131
Suma přijatých půjček	3000	12789	6530	5131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27450
Suma splátek půjček	0	0	9068	5000	1180	1571	5531	900	700	700	700	700	700	700	27450
Saldo	3000	12789	-2538	131	-1180	-1571	-5531	-900	-700	-700	-700	-700	-700	-700	0

Tabulka uvádí výše půjček a jejich splátek J-SCR Olomouckému kraji v letech 2008 až 2021 v tis. Kč.

Výše uvedený graf uvádějící celkové částky a tabulka uvádějící splátky půjček dle jednotlivých projektů/středisek J-SCR znázorňují závažné a podstatné finanční zatížení celého rozpočtu J-SCR. Závazkům splácení půjček Olomouckému kraji bude J-SCR moci dostát jedině za přísné rozpočtové kázně, dodržení vyrovnaného rozpočtu všech středisek/projektů J-SCR a při zvyšování vlastních příjmů. Veškerá činnost J-SCR je s výhradou základního provozu organizace řešena půjčkami na předfinancování projektů. Vlastní zdroje J-SCR v podstatě neumožňují jiný způsob realizace projektové činnosti, kdy jsou v podstatě nedostačující pro předfinancování projektů (informace k příjmům a výdajům jednotlivých projektů v roce 2011 viz níže část III. Zpráva o činnosti J-SCR v roce 2011). Veškeré výše uvedené aktivity J-SCR jsou následně v souladu s usnesením Valné hromady J-SCR č. XII/2010 ze dne 21. 12. 2010 směřovány k zvyšování vlastní komerční činnosti s cílem zajistit zvyšování vlastních příjmů, kdy současně bude zachováno plnění poslání organizace a plnění cílů činnosti J-SCR dle Stanov J-SCR. Příjmy z vlastní činnosti v roce 2011 činily celkem 475 tis. Kč. Jednalo se zejména o poskytování poradenských služeb v oblasti projektového řízení, odborných analýz cestovního ruchu a správy public relations.

Výše nesplacených přijatých půjček J-SCR od Olomouckého kraje je k 31. 12. 2011 celkem ve výši 13.382 tis. Kč. Ačkoliv se jedná o velmi velkou částku, je J-SCR ve velmi dobrém finančním zdraví, kdy jeho příjmy pokrývají výdaje včetně splátek uvedených půjček. Rozpočet J-SCR v každém roce je sestaven s alespoň minimální finanční rezervou na krytí nepředpokládaných výdajů.

Vnitřní organizace a projektové řízení

Shora uvedené principy hospodaření kladou zvýšené nároky na řízení organizace J-SCR. Pro jejich dodržení byla ředitelem navržena řada interních směrnic J-SCR, které upravují celkové fungování J-SCR od organizačního a kompetenčního řádu, přes mzdový řád, oddělené vedení účetnictví dle jednotlivých projektů až po zadávání veřejných zakázek malého rozsahu. Současně jsou vždy přijímány Správní radou na návrh ředitele interní směrnice pro každý jeden projekt a účetní středisko J-SCR. Dále je řádně vedena osobní agenda jednotlivých zaměstnanců včetně písemných pověření pro výkon funkce v jednotlivých projektech.

Z pohledu vedení organizace je uplatňována přímá linie řízení, kdy odpovědnou osobou za sekretariát je výkonný ředitel. Předseda správní rady vykonává svou funkci bezplatně a zůstává statutárním zástupcem J-SCR, kterým je nově od změny stanov J-SCR ze dne 16. 12. 2011 rovněž ředitel. K této změně bylo přistoupeno z důvodu zjednodušení rutinních úkonů provozu J-SCR ve vztahu k třetím stranám. Uvedená opatření odpovídají Stanovám J-SCR schváleným Valnou hromadou ze dne 16. 12. 2011.

Činnost J-SCR v oblasti jednotlivých projektů (viz níže část III.) je prováděna na základě metody projektového řízení. Každému projektu je písemně přiřazen vedoucí projektového týmu (VPT), který je zaměstnancem J-SCR. Z pohledu hospodaření J-SCR je podstatné, že většina mzdových výdajů je hrazena z prostředků rozpočtů realizovaných projektů. V případě ukončení projektů je adekvátně zaměstnancům snižována mzda, respektive rušeny jejich pracovní místa v souladu s uzavřenými pracovními smlouvami na dobu trvání příslušných projektů. Uvedeným způsobem se podařilo již v roce 2011 zajistit pokračování úspor z rozpočtu při zachování a dokonce rozšiřování činnosti J-SCR. Setrvání na těchto řídicích principech je předpokladem pro splácení výše uvedených půjček Olomouckému kraji a především pro udržení hospodaření J-SCR jako celku.

Současně pokračuje zvyšování příjmů z vlastní činnosti a členských příspěvků a tak J-SCR v průběhu roku 2011 s přihlédnutím k výše uvedeným výrazným omezením velmi kvalitně a efektivně konsolidovalo svoji finanční, organizační a hospodářskou pozici.

III. ZPRÁVA O ČINNOSTI V ROCE 2011

Nejpodstatnější část z hlediska hospodaření J-SCR představuje realizace vlastních projektů. Všechny uvedené projekty jsou vedeny v rámci zvláštních účetních středisek, v souladu se směrnicí o vedení odděleného účetnictví (Směrnice č. 4/2010: Oddělené vedení účetnictví a vnitřní oběh dokumentů ze dne 10. 8. 2010) a směrnicemi jednotlivých projektů (SMP 2 až 17). Projekty, kterých se J-SCR účastní ať už jako nositel nebo partner s finanční účastí nebo bez ní, představují primární činnost J-SCR. Žádný z realizovaných projektů J-SCR není v režimu veřejné podpory.

Pro přehlednost jsou informace k obsahu činnosti jednotlivých projektů/středisek J-SCR uvedeny číselným označením příslušného střediska. Středisko č. 1 je přitom „správa“, tedy provozní středisko, které nese příjmy a výdaje nespádající do žádného z realizovaných projektů J-SCR, kterým je přičleněno samostatné středisko.

S. 2. KOORDINACE A ŘÍZENÍ IPRÚ OLOMOUC, JESENICKO A ŠUMPERSKO

Dotační program:	ROP SM
Prioritní osa:	4. Technická pomoc
Oblast podpory:	4.2. Podpora zvyšování absorpční kapacity regionu
Termín realizace:	září 2008 – červenec 2014
Účetní středisko:	2
Vedoucí projektového týmu:	Bc. Andrea Závěšická

Popis aktivit projektu v roce 2011

Realizace projektu pokračovala v roce 2011 v intencích platné smlouvy o partnerství mezi Úřadem Regionální rady (dále jen ÚRR) a Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu (dále jen J-SCR). J-SCR je partnerem koordinace integrovaných plánů rozvoje území Jesenícko a Šumpersko od roku 2008, od kdy vykonává funkci regionálního managementu a naplňuje tak principy komunitního přístupu k regionálnímu rozvoji v oblasti cestovního ruchu. Samotná práce manažerů IPRÚ zahrnuje asistenci, metodický servis a konzultace současným příjemcům dotací a žadatelům vlastním projektové záměry. Dále se podílí na monitoringu naplňování cílů IPRÚ a jednotlivých monitorovacích indikátorů projektů. Dohlíží na realizaci úspěšně podpořených projektů, a to jak z pohledu odborných záležitostí, ale i administrativy a osobních návštěv výstupů projektů „v terénu“, a to i po ukončení realizace projektu, během tzv. fáze udržitelnosti projektů. V neposlední řadě manažeři IPRÚ kontrolují publicitu projektů a starají se o dostatečnou informovanost zainteresované veřejnosti, čímž je naplňován účel v podobě podpory absorpční kapacity regionu.

V roce 2011 byly dokončeny dvě aktualizace IPRÚ, které zhodnotily dosavadní vývoj realizace integrovaných plánů a předložily finanční plán na druhou část programovacího období 2007-2013. Na základě podporovatelných aktivit byly v roce 2011 vypsány nové výzvy. Manažeři IPRÚ proces zpracovávání hodnocení IPRÚ a aktualizace IPRÚ pravidelně konzultovali a připomínkovali. Ve spolupráci s ÚRR byly v červnu a září 2011 uspořádány dvě veřejná projednávání návrhů aktualizací IPRÚ, přičemž tyto byly po připomínkovacím procesu finálně schváleny. V roce 2011 byla také obnovena funkce řídicího výboru IPRÚ, jenž proces přípravy a schválení aktualizací IPRÚ průběžně projednával, přičemž manažeři IPRÚ organizačně zajišťovali fungování řídicího výboru IPRÚ. V souvislosti s nově vyhlášenými výzvami pak manažeři IPRÚ konzultovali projektové náměty a indikovali projektové záměry.

V rámci realizace projektu manažeři IPRÚ zajišťují administraci projektu za partnera J-SCR, kdy za každé čtvrtletí předkládají monitorovací hlášení, přehledy konzultací, pracovní výkazy,

soupisky výdajů a žádosti o platbu na způsobilé výdaje zahrnující mzdové výdaje (v rámci projektu je zaměstnán jeden pracovník na plný úvazek a jeden pracovník na poloviční úvazek), režijní výdaje (v rámci projektu se hradí telekomunikační služby pro dva pracovníky, podíl na nájmu a službách, kancelářské potřeby apod.) a náklady na vzdělávání, zajištění veřejných projednání či seminářů a publicity projektu.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkem bylo na projekt Koordinace a řízení IPRÚ Olomouc, Jesenícko a Šumpersko v roce 2011 vynaloženo 668 984,08 Kč. Příjmy projektu v roce 2011 nebyly žádné. Během monitorovacího období byly předloženy čtyři monitorovací hlášení na Úřad regionální rady Střední Morava. Součet všech jednotlivých žádostí o platbu za čtyři kvartály dohromady činí 668 984,08 Kč. V roce 2011 bylo proplaceno 655 206,13 Kč ve dvou platbách (7. 4. 2011 325 015,32 Kč a 1. 11. 2011 330 130,81 Kč). Proplacení výdajů za 3. a 4. kvartál je očekáváno v roce 2012. Hospodaření projektu je v souladu se schváleným rozpočtem projektu.

S. 3 PROJEKT „JESENÍKY TURISTŮM“

Dotační program: ROP SM
 Prioritní osa: 3 Cestovní ruch
 Oblast podpory: 3.4 Propagace a řízení
 Termín realizace: srpen 2008 - leden 2011
 Účetní středisko: 3
 Vedoucí projektového týmu: Ing. Ivana Gregorová

Popis aktivit projektu v roce 2011

Fyzická realizace projektu byla ukončena 31. 1. 2011. Úspěšně byly dokončeny všechny aktivity projektu a odevzdána závěrečná monitorovací zpráva se žádostí o platbu. Monitorovací zpráva byla schválena pracovníkem oddělení kontroly a plateb ÚRR a výstupy projektu jsou používány v rámci marketingových aktivit J-SCR a přispívají tak k lepšímu povědomí a zvyšování návštěvnosti Jeseníků, ke které jistě přispěla i marketingová kampaň realizovaná v rámci projektu (MHD kampaň, tiskové zprávy, PR články a FB profil Nejkrásnější české hory – Jeseníky). Výstupy projektu, zejména mapy a bannery, jsou pravidelně používány na veletrzích cestovního ruchu, prezentacích J-SCR a také při pořádání významných kulturních a sportovních akcí cestovního ruchu. Během výše zmíněných aktivit bylo osloveno téměř 190 000 návštěvníků Jeseníků.

Projekt byl z hlediska administrace velmi náročný, protože byl minulým vedením J-SCR komplikovaně a neobvykle manažersky a projektově koncipován. Největší komplikací při realizaci projektu byla platební neschopnost J-SCR v závěru roku 2010, která přinesla i vynucené prodloužení realizace projektu a nákladů na jeho administraci.

Z hlediska výstupů byl projekt úspěšně dokončen a v roce 2011 pokračovaly práce na přípravě navazujícího projektu „Jeseníky pro všechny“, který je k datu zpracovávání této výroční zprávy v druhé etapě hodnocení pracovníky Úřad Regionální rady regionu soudržnosti Střední Morava.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkem bylo na realizaci projektu „Jeseníky turistům“ vynaloženo 6 955 300,60,- Kč. K 31.1.2011 byla předložena Závěrečná monitorovací zpráva s žádostí o platbu na částku 2 771 905,80 Kč. Po provedení kontroly ze strany ÚRR došlo ke krácení ve výši 123 885,50 Kč z důvodu neuznatelnosti mezd za období listopad 2010 až leden 2011. Závěrečná žádost o platbu byla po krácení ze strany odboru kontroly a plateb proplacena ve výši 2 250 817,24 Kč. Celkem tedy proplacená dotace za celý projekt činí 5 837 503,54 Kč.

S. 4. BĚŽECKÉ LYŽOVÁNÍ V JESENÍKÁCH – JESENICKO

Dotační program: ROP SM
 Prioritní osa: 3 Cestovní ruch
 Oblast podpory: 3.1 Integrovaný rozvoj cestovního ruchu
 Termín realizace: říjen 2008 - prosinec 2010
 Účetní středisko: 4
 Vedoucí projektového týmu: Ing. Petr Sýkora

Popis aktivit projektu v roce 2011

Projekt „Běžecké lyžování v Jeseníkách – Jesenicko“ byl ukončen ke dni 31. 1. 2011, kdy na Úřad regionální rady regionů soudružnosti Střední Morava (ÚRR) byla předložena závěrečná monitorovací zpráva s žádostí o platbu na částku 3 943 840,- Kč. Při kontrole a závěrečném auditu závěrečné monitorovací zprávy s žádostí o platbu příslušnými orgány ÚRR bylo zjištěno pochybení zadavatele J-SCR v zadávací dokumentaci veřejné zakázky na dodávku lyžařského běžecského značení. Tuto skutečnost mimo jiné potvrzoval i forenzní audit, který proběhl na J-SCR ke dni 20. 6. 2010. Následně ÚRR dal podnět na přezkoumání úkonů zadavatele J-SCR v zadávacím řízení veřejné zakázky na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS). V polovině měsíce května roku 2011 bylo J-SCR vyzváno ÚOHS k předložení všech originálních dokumentů týkající se veřejné zakázky na dodávku lyžařského běžecského značení. Podle posledních zpráv z ÚOHS postupuje celá agenda veřejné zakázky do správního řízení, kde bude na základě závažnosti pochybení zadavatele vyčíslena finanční pokuta. Na základě výsledků správního řízení provedeného ÚOHS bude ÚRR přistupovat k posouzení závěrečné monitorovací zprávy s žádostí o platbu.

Současně na základě Smlouvy o půjčce a příspěvků a jeho dodatku č. 1 s Olomouckým krajem se J-SCR zavázalo vrátit bezúročnou půjčku na projekt „Běžecké lyžování v Jeseníkách – Šumpersko/Jesenicko“ v hodnotě 1 220 830,- Kč do 30. 6. 2013.

Od ukončení realizace projektu měl projekt zásadní přínos v rozvoji infrastruktury turistického značení a zasazení se o jednotný informační systém v rámci běžecského lyžování, který má mimo jiné celoroční využití. I přesto, že technika na údržbu lyžařských běžecských tras (rolba) byla 13. 12. 2010 darována Olomouckému kraji jako plnění závazků věřiteli, nadále vykonává svoji opodstatněnou funkci za účelem, za kterým byla prvotně zakoupena.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkem bylo na projekt „Běžecké lyžování v Jeseníkách – Jesenicko“ vynaloženo 8 427 760,- Kč. Příjmy projektu v roce 2011 nebyly žádné. Během monitorovacího období byly předloženy dvě monitorovací zprávy na ÚRR. K 31. 1. 2011 byla předložena závěrečná monitorovací zpráva s žádostí o platbu na částku 3 943 840,- Kč. Od ukončení projektu se peněžní toky pohybují jen na straně nákladů, které jsou přičteny mzdě VPT projektu. K 31. 12. 2011 je tato částka zahrnující čistou mzdu, sociální a zdravotní pojištění stanovena na 7 370,- Kč. Hospodaření projektu probíhá v souladu se schváleným rozpočtem projektu a klade vysoké nároky na profesionalitu manažerského týmu projektu.

S. 5. BĚŽECKÉ LYŽOVÁNÍ V JESENÍKÁCH – ŠUMPERSKO

Dotační program: ROP SM
 Prioritní osa: 3 Cestovní ruch
 Oblast podpory: 3.1 Integrovaný rozvoj cestovního ruchu
 Termín realizace: říjen 2008 - prosinec 2010
 Účetní středisko: 5
 Vedoucí projektového týmu: Ing. Petr Sýkora

Popis aktivit projektu v roce 2011

Projekt „Běžecké lyžování v Jeseníkách – Šumpersko“ byl ukončen ke dni 31. 1. 2011, kdy na Úřad regionální rady regionů soudružnosti Střední Morava (ÚRR) byla předložena závěrečná monitorovací zpráva s žádostí o platbu na částku 873 895,- Kč. Při kontrole a závěrečném auditu závěrečné monitorovací zprávy s žádostí o platbu příslušnými orgány ÚRR bylo zjištěno pochybení zadavatele J-SCR v zadávací dokumentaci veřejné zakázky na dodávku lyžařského běžecského značení. Tuto skutečnost mimo jiné potvrzoval i forenzní audit, který proběhl na J-SCR ke dni 20. 6. 2010. Následně ÚRR dal podnět na přezkoumání úkonů zadavatele J-SCR v zadávacím řízení veřejné zakázky na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS). V polovině měsíce května roku 2011 bylo J-SCR vyzváno ÚOHS k předložení všech originálních dokumentů týkající se veřejné zakázky na dodávku lyžařského běžecského značení. Podle posledních zpráv z ÚOHS postupuje celá agenda veřejné zakázky do správního řízení, kde bude na základě závažnosti pochybení zadavatele vyčíslena finanční pokuta. Na základě výsledků správního řízení provedeného ÚOHS bude ÚRR přistupovat k posouzení závěrečné monitorovací zprávy s žádostí o platbu.

Současně na základě Smlouvy o půjčce a příspěvků a jeho dodatku č. 1 s Olomouckým krajem se J-SCR zavázalo vrátit bezúročnou půjčku na projekt „Běžecké lyžování v Jeseníkách – Šumpersko/Jesenicko v hodnotě 1 220 830,- Kč do 30. 6. 2013.

Od ukončení realizace projektu měl projekt zásadní přínos v rozvoji infrastruktury turistického značení a zasazení se o jednotný informační systém v rámci běžecského lyžování, který má mimo jiné celoroční využití. I přesto, že technika na údržbu lyžařských běžecských tras (rolba) byla 13. 12. 2010 darována Olomouckému kraji jako plnění závazků věřiteli, nadále vykonává svoji opodstatněnou funkci za účelem, za kterým byla prvotně zakoupena.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkem bylo na projekt „Běžecké lyžování v Jeseníkách – Šumpersko“ vynaloženo 5 357 810,- Kč. Příjmy projektu za rok 2011 nebyly žádné. K 31. 1. 2011 byla předložena závěrečná monitorovací zpráva s žádostí o platbu na částku 873 890,- Kč. Od ukončení projektu se peněžní toky pohybují jen na straně nákladů, které jsou přičteny mzdě VPT projektu a úhradě poplatku Celnímu úřadu za trvale odejmutí půdy ve věci výstavby garáže. K 31. 12. 2011 je tato částka zahrnující čistou mzdu, sociální a zdravotní pojištění plus poplatek Celnímu úřadu stanovena na 8 058,- Kč. Hospodaření projektu probíhá v souladu se schváleným rozpočtem projektu a klade vysoké nároky na profesionalitu manažerského týmu projektu.

S. 7. KOORDINACE A ÚDRŽBA BĚŽECKÝCH LYŽAŘSKÝCH TRAS

Termín realizace: každoročně

Účetní středisko: 7

Vedoucí projektového týmu: Ing. Petr Sýkora

Popis aktivit projektu v roce 2011

Během roku 2011 bylo na údržbu lyžařských běžecských tras (LBT) v Jeseníkách vynaloženo 630 225,- Kč. Tyto prostředky byly ve větší míře vynaloženy na nákup pohonných hmot a na mzdy řidičů sněžných pasových vozidel. Ostatní náklady pokrývaly opravy lyžařského běžecského značení, opravy sněžných vozidel, náhradní díly na sněžná vozidla a náklady na přemístění vozidla z místa uskladnění na místo udržované lokality.

Dále projekt „Koordinace a údržba běžecských lyžařských tras“ v roce 2011 prošel zásadní změnou v koordinaci údržby LBT v Jeseníkách. V souvislosti se zkvalitněním údržby LBT, rovnoměrnějším přerozdělováním finančních prostředků mezi jednotlivé udržovatele LBT a zajištěním přehlednější a ucelené platformy v poskytování aktuálních informací o údržbě jednotlivých tras v Jeseníkách byl v prosinci 2011 spuštěn nový systém koordinace údržby LBT v Jeseníkách. Tento systém vznikl za přispění pracovní skupiny skládající se ze

zástupců udržovatelů LBT v Jeseníkách, odborné a běžkařské veřejnosti, Horské služby, Lesů ČR a CHKO Jeseníky. Znovu je nutné připomenout, že J-SCR již ani formálně není provozovatelem žádné trasy nebo stroje nebo zařízení nebo služby na údržbu LBT, ale (1) koordinuje, (2) zprostředkovává finanční podporu a zajišťuje částečnou úhradu nákladů na údržbu LBT z cizích zdrojů a (3) marketingově a propagačně podporuje LBT. Hlavní význam úlohy J-SCR bude do budoucna právě ve zprostředkovávání platformy pro vzájemnou komunikaci a koordinaci údržby a coby destinační management se bude starat o propagaci a marketingovou podporu LBT.

Jedná se o velmi náročnou aktivitu, jejíž přínos není dosud plně oceněn a ani využíván. J-SCR je primárně organizací destinačního managementu a partnera pro regionální rozvoj, nikoliv udržovatele a provozovatele LBT. Přesto se celý tento projekt velmi dobře vyvíjí a nakonec v průběhu roku 2011 došel i značnému porozumění a kvalitnímu partnerství s jednotlivými udržovateli. Více uvádí soupis hlavních aspektů níže:

Přínosy nového systému koordinace údržby LBT v Jeseníkách:

- vznik 9 sektorů/lokalit s 350 km kvalitně udržovaných tras
- finančně podporováno 8 subjektů starající se právě o výše zmíněné sektory
- zkvalitnění informovanosti veřejnosti o aktuálně udržovaných LBT, dále tato aktivita bude výrazně zkvalitněna v souvislosti s realizací projektu „Jeseníky pro všechny“ a její aktivity sledování GPS modulů zabudovaných do sněžných vozidel prostřednictvím webového rozhraní na Turistickém informačním portále (TIP)
- vyšší návštěvnost turistickém informačním portále www.jesenikytourism.cz v souvislosti s poskytováním informací ohledně aktuální údržby LBT v Jeseníkách
- vznik platformy týkající se přehledu jednotlivých sektorů a tras, která je hojně využívaná např. pro marketingové účely Olomouckého kraje
- vznik finanční spoluúčasti samotných udržovatelů na údržbě LBT v Jeseníkách

Možná rizika:

- ohrožena garance v zajištění finančních prostředků určených na údržbu LBT ze strany J-SCR pro následující zimní sezony
- finanční závislost na finančních prostředcích z veřejného sektoru (obce, města, kraj)
- náročná administrace zprostředkovaných finančních příspěvků, vysoké časové nároky na výkon zaměstnanců J-SCR v souvislosti s náročnou administrací koordinace LBT

Příležitosti:

- zapojení dalších subjektů, kteří se mohou finančně podílet na údržbě LBT v Jeseníkách
- v souvislosti s finanční podporou subjektů starající se o údržbu LBT v Jeseníkách dojde ke zlepšení kvality udržovaných tras, ke zvýšení návštěvnosti dané udržované lokality a k zajištění propagace donátorů prostřednictvím marketingových kanálů J-SCR

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkem na projekt „Koordinace a údržba běžeckých lyžařských tras“ v roce 2011 bylo k dispozici 854 538,- Kč. Finanční prostředky byly poskytnuty od subjektů: Olomoucký kraj, město Šumperk, Mikroregion Jesenicko, obce Velké Losiny, Nový Malín a Rapotín. V souvislosti se slabou sněhovou nadílkou v zimní sezoně 2010/2011 a koncem roku 2011 bylo vynaloženo na údržbu LBT v Jeseníkách jen 630 225,- Kč. Část nespotřebovaných finančních prostředků byla v hodnotě 140 503,- Kč vrácena výše zmíněným subjektům a část finančních prostředků v hodnotě 83 810,- byla převedena do roku 2012 na zimní sezonu 2011/2012. Hospodaření projektu probíhá v souladu se schváleným rozpočtem projektu a klade vysoké nároky na profesionalitu manažerského týmu tohoto koordináčního projektu.

S. 8. VÍTEJTE U NÁS – V NYSKO-JESENICKÉM REGIONU

Dotační program:	OP Česká republika – Polská republika 2007 - 2013
Prioritní osa:	22.2 Podpora rozvoje podnikatelského prostředí a cestovního ruchu
Oblast podpory:	22.2.2 Podpora rozvoje cestovního ruchu
Termín realizace:	prosinec 2009 – listopad 2011
Účetní středisko:	8
Vedoucí projektového týmu:	Ing. Ivana Gregorová

Popis aktivit projektu v roce 2011

V průběhu roku 2011 byla dokončena poslední aktivita projektu „Účast na veletržích cestovního ruchu“.

Stejně jako v roce 2010 se J-SCR prezentovalo společně s partnery projektu (SM-SCR a Powiat Nyski) v rámci společné veletržní expozice na čtyřech veletržích cestovního ruchu v Hradci Králové, Katovicích, Olomouci a Poznani. Celkem bylo osloveno téměř 3000 návštěvníků přímo (byli obslouženi zástupci J-SCR či partnerů) a téměř 150 000 nepřímo (návštěvníci veletrhů). V listopadu 2011 byla fyzická realizace projektu ukončena, ale výstupy projektu, zejména brožury turistických lokalit a mapy jsou využívány v rámci marketingových aktivit J-SCR.

O výstupy projektu, zejména brožury turistických lokalit a turistické mapy je stále velký zájem a jsou distribuovány do informačních center v Jeseníkách, prezentovány na veletržích cestovního ruchu a také při pořádání významných kulturních a sportovních akcí zejména mimo turistickou destinaci Jeseníky. Plní tak svůj účel, kterým je zajistit podporu přísunu návštěvníků do Jeseníků a zvyšovat jejich počet. Díky aktivitám a výstupům tohoto projektu se zvýšilo povědomí o všech turistických lokalitách Jeseníků.

V této souvislosti je vhodné poznamenat, že aktivity J-SCR významně podpořily růst návštěvnosti Jeseníků v roce 2011. Dle údajů ČSÚ za rok 2011 došlo k růstu počtu návštěvníků o 6,5 procenta a Jeseníky tak udržely krok s celou Českou republikou, kde překonaly celorepublikový průměr 5,7 procenta nárůstu návštěvníků. Velmi významně se Jeseníky podílely také na tempu růstu návštěvnosti Olomouckého kraje, kde růst návštěvnosti byl oproti roku 2010 ve výši 2,2 procent.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Výdaje projektu v roce 2011 představovaly 330 889,48 Kč. Příjmy v projektu byly v roce 2011 ve výši 137 198,33 Eur (proplacení i výdajů za rok 2010). V listopadu 2011 byla realizace projektu řádně ukončena a předloženo prohlášení o uskutečněných výdajích za období červenec až listopad. V současné době stále probíhá kontrola předložených dokumentů. Po schválení poslední žádosti o platbu a její úhradě bude součtem připsaných dotací dodržen rozpočet projektu. Celkově došlo k úspoře téměř ve všech kapitolách rozpočtu, bylo uspořeno 360 783,- Kč.

S. 10. STUDIUM PRO PRAXI V OBLASTI CESTOVNÍHO RUCHU NEJEN V JESENÍKÁCH

Dotační program:	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Prioritní osa:	1. Primární vzdělávání
Oblast podpory:	1.1 Zvyšování kvality ve vzdělávání
Termín realizace:	březen 2010 – listopad 2011
Účetní středisko:	10
Vedoucí projektového týmu:	Bc. Andrea Závěšická

Popis aktivit projektu v roce 2011

Realizace projektu pokračovala v roce 2011 v návaznosti na započaté aktivity v roce 2010. V pilotní výuce ve školním roce 2010/2011 byla prověřena maketa v podobě výukových textů a vytvořeného DVD „Katalog profesí a požadavků na žáky v oblasti CR“, které byly zařazeny mezi učební pomůcky ve vybraných odpovídajících předmětech SOŠ Šumperk. Byly tak vytvořeny tři kurzy pro kvalifikaci v profesích průvodce horské turistiky, organizátor MICE akcí a produktový pracovník. Těmito kurzy procházely dvě třídy třetích ročníků, 3.A a 3.H. . V průběhu realizace projektu byly moduly konzultovány s odbornými konzultanty a externími metodiky.

K účelům a cílům projektu byly využívány také webové stránky projektu, které slouží jak pro účastníky projektu, tak k informování veřejnosti. Zároveň jsou na těchto stránkách zpřístupněny výstupy projektu.

Za účelem posílení vazby mezi žáky oboru a zaměstnavatelů v praxi byly zorganizovány praktické stáže žáků a motivační lekce. 5. a 18. října 2010 proběhly motivační lekce v obou třídách, kde byli žáci motivováni k aktivní účasti na aktivitách projektu a byla jim představena maketa a účel pilotní výuky. Zároveň byli vyzváni k vymyšlení názvu pro finální učebnici. Ve dnech 13. – 16. prosince 2010 pak byl uskutečněn projektový týden, na kterém se žáci intenzivně věnovali výuce ve třech kurzech. Druhá motivační lekce proběhla dne 24. února 2011, kdy se žáci obou tříd setkali s pracovníky a zaměstnavateli v turistickém průmyslu v Jeseníkách, aby si vyslechli požadavky na vykonávané profese a získali informace o reáliích zaměstnání v cestovním ruchu. Další tři motivační lekce následovali ve dnech 23. – 25. března 2011, kdy byly za účelem proprakticky orientované zkušenosti spojené do motivačního pobytu. Žáci si ve třech dnech intenzivního motivačního pobytu mohli přímo na Hotelu Dlouhé Stráně vyzkoušet provoz hotelu, průvodcování v terénu, přípravu cvičné konference, přípravu produktových balíčků apod., a to vše za asistence a metodického a motivačního vedení odborníků z praxe, pracovníků v samotných pozicích.

Praktické stáže probíhaly ve dnech 28. března – 8. dubna 2011 a 4. – 15. dubna 2011. Žáci stáže absolvovali u zaměstnavatelů v CR v regionu, např. v Ruční papírně Velké Losiny, v Lázních Velké Losiny, na Hotelu Praděd, v infocentru Šumperk apod.

Na základě poznatků z pilotní výuky autoři aktualizovali výukové texty, které tvoří výslednou učebnici s názvem „Cestovního ruchu pro profesionály nejen v Jeseníkách“. Pilotní výuka pokračovala i ve školním roce 2011/2012 na podzim do ukončení realizace projektu ve třetích ročnících. Realizaci aktivit provázely dvě konference, jedna průběžná, na níž žáci představili výstupy realizovaných aktivit, a závěrečnou dne 30. 11. 2011, kde byla slavnostně nově vytvořená učebnice pokřtěna.

V rámci projektu byly vytvořeny tři nové výukové moduly (kurzy) v podobě nových výukových pomůcek, které byly průřezově aplikovány do stávající výuky na SOŠ Šumperk. Tím bylo dosaženo inovace výuky v souladu s aktuálními trendy v oboru cestovního ruchu a s ohledem na potřeby regionu. Byl tak naplněn cíl vytvoření kvalitního modelu vzdělávání cílových skupin v souvislosti s požadavky trhu práce. Zároveň byl zavedením konceptu praktických stáží u zaměstnavatelů a motivačních lekcí dosažen cíl posílení praktické výuky

a studia pro praxi, což vede ke vzdělávání lidských zdrojů plně odborně vzdělaných a kompetentních pro práci v cestovním ruchu.

Realizace projektu skončila k 30. 11. 2011. V současné době (k 29. 2. 2012) je zprostředkujícímu subjektu podána závěrečná monitorovací zpráva a 4. žádost o platbu.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkem bylo na realizaci projektu v roce 2011 vynaloženo 1 416 683 Kč. Příjmy projektu v roce 2011 byly ve výši 16,26 Kč (kladné bankovní úroky). Během sledovaného období byly předloženy dvě monitorovací zprávy s žádostmi o platbu, a to v červnu 2011 ve výši 582 111,32 Kč a ke konci projektu byla podána závěrečná žádost o platbu ve výši 913 697,26 Kč. V roce 2011 bylo proplaceno 1 272 563,71 Kč (dne 19. 5. 2011 proplaceno 690 452,39 Kč za 2. žádost o platbu a dne 15. 12. 2011 proplaceno 582 111,32 za 3. žádost o platbu). Proplacení závěrečné platby je očekáváno v roce 2012. Hospodaření projektu je v souladu se schváleným rozpočtem projektu.

S. 11. DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI CESTVNÍHO RUCHU JESENÍKÁCH

Dotační program:	GG OK, OP VK
Prioritní osa:	7.3 Další vzdělávání
Oblast podpory:	7.3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání
Termín realizace:	červenec 2010 – duben 2012
Účetní středisko:	11
Vedoucí projektového týmu:	Ing. Ivana Gregorová

Popis aktivit projektu v roce 2011

Základním cílem projektu je posílit další vzdělávání v oblasti cestovního ruchu v turistickém regionu Jeseníky, oblasti s vysokým potenciálem CR a poptávkou po kvalitně vzdělaných a vysoce motivovaných lidských zdrojích. S rozvojem cestovního ruchu se váže vzdělávání lidských zdrojů a na prvním místě jde o kvalitu služeb. Realizace projektu je reakcí na poptávku členů a analýzy stavu kvality služeb v závislosti na kvalitě lidských zdrojů. Smyslem je předat praktické znalosti a naučit je tyto znalosti používat v každodenním životě a současně zvýšit motivaci pro práci v cestovním ruchu.

V rámci projektu byly vytvořeny moduly výukových kurzů dalšího vzdělávání se zaměřením na oblasti cestovního ruchu spjaté s Jeseníky a poskytováním kvalitních profesionálních služeb. Klíčová aktivita projektu je zejména tvorba tří výukových modulů a jejich pilotní ověření. První modul je zaměřen na poskytování komplexních služeb pod záštitou agentury CzechTourism. Druhý modul je zaměřen na trendy v hotelnictví pod záštitou Asociace hotelů a restaurací ČR a třetí modul je zaměřen na horskou turistiku pod záštitou Horské služby ČR. V rámci každého modulu absolvuje účastník 20 hodin přímé výuky, 20 hodin samostudia prostřednictvím e-learningu a 10 hodin účasti na workshopu. Všichni úspěšní absolventi obdrží osvědčení. V průběhu roku 2011 došlo k realizaci dvou výběrových řízení na e-learningový portál a tvorbu výukových modulů. Příprava velmi kvalitních textů do tří výukových modulů byla zajištěna odborníky na cestovní ruch z Asociace hotelů a restaurací ČR, České centrály cestovního ruchu – CzechTourism, Univerzity Hradec Králové a Horské služby ČR. Důraz byl kladen zejména na přidanou hodnotu v praxi. Následně byly tyto podklady předány ORE institutu, který jako vítěz výběrového řízení zajišťoval tvorbu výukových modulů. Ve výběrovém řízení na e-learningový portál byla jako nejvhodnější vyhodnocena nabídka firmy Winternet a portál je provozován na adrese www.jesenikytourism.cz/vzdelavani. V průběhu března a dubna 2012 proběhne pilotní ověření modulů, které bude zakončeno 26. 4. 2012 závěrečnou konferencí projektu. Jedná se o velmi kvalitní kurzy s předními českými odborníky cestovního ruchu z praxe i teorie,

kteří zprostředkovávají účastníkům také své zahraniční zkušenosti. O účast v pilotních vzdělávacích kurzech byl díky velmi kvalitnímu odbornému obsahu velký zájem. V dalších letech se plánuje účast ve vzdělávacích kurzech zpoplatnit ve výši nákladů spojených s realizací kurzů, které budou dále rozvíjeny a aktualizovány dle požadavků sektoru cestovního ruchu a dle požadavků členů J-SCR.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkové výdaje projektu v roce 2011 dosáhly výše 875 954,- Kč a příjmy byly ve výši 644 788,-Kč. Rozdíl mezi příjmy a výdaji projektu představuje částku, o kterou bude požádáno v rámci další předložené žádosti o platbu. Rozpočet projektu je vyrovnaný a je čerpán v souladu se schválenou projektovou žádostí a jeho rozpočtem.

S. 12. TURISTICKÝ INFORMAČNÍ PORTÁL OLOMOUCKÉHO KRAJE

Dotační program: ROP SM
 Prioritní osa: 3 Cestovní ruch
 Oblast podpory: 3.4 Propagace a řízení
 Termín realizace: březen 2009 – srpen 2010, udržitelnost 5 let
 Účetní středisko: 12
 Vedoucí projektového týmu: Lenka Dusová

Popis aktivit projektu v roce 2011

J-SCR i v roce 2011 zajišťovalo správu obsahové části Turistického informačního portálu Olomouckého kraje za turistický region Jeseníky. Plnění ze strany J-SCR v roce 2011:

Vytváření pravidelné aktualizace, kontroly a redakce všech částí informačního obsahu portálu včetně zajištění překladů do jednotlivých jazykových mutací.

Toto plnění mimo jiné zahrnovalo:

- zajištění zveřejnění akcí ve spolupráci s turistickými informačními centry z turistického regionu Jeseníky, zajištění zveřejnění novinek v české jazykové mutaci (min. 2 novinky za týden) včetně kulturních, sportovních, atd. podpořených v rámci dotačních titulů Olomouckého kraje a v sekci novinky v anglické, německé a polské jazykové mutaci zajištění (min. 2 novinky za měsíc),
- zajištění zveřejnění aktuálních informací o letní části Roadshow Olomouckého kraje, zajištění zveřejnění aktuálního seznamu upravených běžeckých lyžařských tras v turistickém regionu Jeseníky – na podporu LBT byl pro lepší orientaci uživatelů zhotoven poutavý banner na informace o aktuálním stavu údržby LBT.
- byly zpracované nové cyklotrasy, pěší trasy, naučné stezky, běžecké lyžařské trasy a hypokrasy.
- k jednotlivým chybějícím turistickým cílům byly doplněné titulní fotografie jednotlivých tur. cílů. Ve většině případů se podařilo umístit prolinkový odkaz na Turistický informační portál Olomouckého kraje u většiny členů J-SCR, kteří mají své vlastní webové stránky.

Turistický informační portál byl rovněž propagován v rámci vlastních aktivit a aktivit spolupracujících subjektů, dále v médiích a na vlastní stránce na Facebooku „Nejkrásnější české hory Jeseníky“. Dále byla zajištěna aktuální grafická podoba Turistického informačního portálu Olomouckého kraje za turistický region Jeseníky dle aktuální turistické sezóny (roční období). J-SCR pravidelně předávalo pravidelně podněty na vylepšení turistického informačního portálu technickému správci, společnosti Winternet s.r.o. Jednou měsíčně předkládalo J-SCR odběrateli měsíční zprávy o průběžném plnění objednávky.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkové příjmy projektu v roce 2011 dosáhly výše 430.000,- Kč. Rozpočet projektu je vyrovnaný a je čerpán v souladu se schválenou projektovou žádostí a jeho rozpočtem.

S. 14. JESENÍKY PRO VŠECHNY

Dotační program:	ROP SM
Prioritní osa:	3 Cestovní ruch
Oblast podpory:	3.4 Propagace a řízení
Termín realizace:	září 2011 – srpen 2014
Účetní středisko:	14
Vedoucí projektového týmu:	Ing. Ivana Gregorová

Popis aktivit projektu v roce 2011

V průběhu roku 2011 probíhala náročná jednání se členy J-SCR a Olomouckým krajem o zajištění finančních prostředků na spolufinancování projektu. Tato jednání byla velmi náročná především z důvodu řešení problematické hospodářské situace J-SCR z konce roku 2010 z důvodu řešení platební neschopnosti J-SCR, kterou způsobilo předchozí vedení organizace. V průběhu září až prosince probíhala zejména příprava VŘ na elektronické aplikace a marketingovou kampaň. Bohužel došlo k posunu fyzické realizace projektu z důvodu opakovaných výzev k odstranění nedostatků v rámci druhé fáze druhé etapy dopracování projektové žádosti. Vzhledem k nedostatečnému bodovému hodnocení finančního zdraví J-SCR, které je zatíženo stále velmi vysokými splátkami půjček Olomouckému kraji, ze strany ÚRR musely být opakovaně předloženy dodatečné podklady, které jsou v současné době zkoumány expertním poradcem ÚRR. Posuzování v rámci druhé etapy dopracování projektu způsobilo velmi závažné zpoždění v realizaci aktivit projektu.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

V roce 2011 činily výdaje projektu 128 000,- Kč (mzdové náklady projektového týmu). Spolufinancování a předfinancování projektu bylo zajištěno půjčkami a příspěvky (Olomoucký kraj, město Jeseník, Priessnitzovy léčebné lázně, Lázně Velké Losiny, obec Loučná nad Desnou, město Šumperk, K3 sport a Campa net).

S. 16. PRAXE A STÁŽE SE V KLASTRU K CESTOVÁNÍ VÁŽE

Dotační program:	ROP SM
Prioritní osa:	Terciární vzdělávání, výzkum a vývoj
Oblast podpory:	7.2.4 Partnerství a sítě
Termín realizace:	1. 6. 2011 – 31. 5. 2014
Účetní středisko:	16
Vedoucí projektového týmu:	Lenka Dusová

Popis aktivit projektu v roce 2011

Projekt „Praxe a stáže se v klastru k cestování váže“ rozvíjí spolupráci Univerzity Hradec Králové a partnerů projektu: B & K TOUR, s. r. o.; České Švýcarsko o.p.s.; Střední odborná škola cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice; Jeseníky - Sdružení cestovního ruchu; Krkonoše - svazek měst a obcí; BUS TOURIST s.r.o.; Geopark Český ráj o.p.s. Cílem projektu je zvýšení sociálního kapitálu v rámci regionálního klastru cestovního ruchu a to především prostřednictvím praxí, stáží, evaluačních a prezentačních workshopů a dalších aktivit projektu. Praxemi a stážemi bude podpořeno téměř 724 studentů a budou realizovány 4 pilotní zahraniční praxe. Podstatným přínosem projektu je rozvoj propojení praxe a teorie, respektive praktického prostředí trhu cestovního ruchu a vzdělávacího systému. Přenos znalostí je ovšem oboustranný a cílem projektu není jen zdokonalovat vzdělávání, ale současně předcházet mezerám mezi teorií na škole a zkušeností z praxe.

Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu od loňského roku intenzivně spolupracuje se studenty z Univerzity Hradce Králové na jejich rozvoji v oblasti cestovního ruchu a využívá jejich práce k výpomoci v oblasti vlastní analytické a statistické odborné činnosti.

Informace o hospodaření projektu v roce 2011

Celkový finanční podíl partnera na projektu činí 88.265,55,-Kč (z toho přímé náklady včetně křížového financování: 77.425,92,-Kč a nepřímé náklady 10.839,63,-Kč. J-SCR coby partner projektu byla příjemcem poskytnuta v roce 2011 první část příspěvku ve výši 35% (30.892,94,-Kč). Celkové finanční náklady v roce 2011 ze strany partnera činily 15.890,-Kč.

PR AKTIVITY A PROPAGACE J-SCR

Vedoucí PR týmu: Bc. Barbora Haušková (součást realizace S. 12, S. 14)

Popis aktivit PR marketingu v roce 2011

Cílem PR aktivit v roce 2011 bylo nastartovat zvýšený zájem médií primárně o Jeseníky. Jako turistickou destinaci, a sekundárně prezentovat aktivity Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu (J-SCR) a jeho členy (opět na pozadí tématu Jeseníků jako turistické destinace obecně). Pozitivní obraz destinace v médiích zajišťovalo J-SCR v průběhu celého roku. Díky koncepčnímu přístupu se podařilo vytvořit několik komunikačních nástrojů, jejichž prostřednictvím se rozšířily cílové skupiny příjemců.

V průběhu celého roku (konkrétně od května do prosince) vydalo samostatně a ve spolupráci se svými členy J-SCR **15 tiskových zpráv** s tématy jako jsou akce členů, statistika návštěvnosti a aktivity organizace jako takové. Tiskové zprávy publikovaly regionální tiskoviny, informační servery, celostátní média, specializované servery na turistiku, cestování a volný čas, zpravodajská agentura ČTK, Česká televize a další.

K vlastním komunikačním kanálům/médiím patří:

1. Turistický informační portál www.jesenikytourism.cz (70 tis. návštěvníků, z toho 50 tis. absolutních unikátních návštěvníků/ rok 2011. Tendence vzrůstající.)
2. Vlastní profilové stránky na Facebooku [Nejkrásnější české hory - Jeseníky](https://www.facebook.com/Nejkrásnější_české_hory_-_Jeseníky) (4720 fanoušků)
3. Internetový zpravodaj NavstivteJeseniky.cz (v české a polské jazykové mutaci, cca 1500 příjemců)

Všechna tři média se vzájemně propojují a publikované informace tak mají zajištěné různorodé příjemce informací od mladých, až po starší generace návštěvníků (v případě bodu 1 turista/návštěvník, bod 2 fanoušek/uživatel sociální sítě, bod 3 členové/partneři/spolupracovníci/odborníci).

V návaznosti na zahájení zimní turistické sezóny realizovalo J-SCR **tiskovou konferenci** v prostorách svého sídla. Konference nabídla **4 témata** dvou nových projektů svých členů, zimního závodu a vlastní téma k novému systému koordinace údržby lyžařských běžeckých tras v Jeseníkách.

Dílním projektem se staly **turistické reportáže** nazvané Cesty TÝDNE po Jeseníkách a kolem nich, realizované ve spolupráci s regionálním periodikem Týden na severu. Projekt si kladl za cíl, upozornit místní obyvatele, že se v jejich blízkosti nachází atraktivity, ve kterých mohou trávit svůj volný čas. Projekt byl zacílen na členy J-SCR. Vzhledem k tomu, že realizace probíhala ve spolupráci s externím komerčním subjektem, byl projekt zpoplatněn a zúčastnili se jej dva členové.

Plány a výhledy roku 2012

Rok 2011 byl prvním rokem v revidované organizační formě J-SCR a položil koncepční základy v samostatné působnosti J-SCR v propagaci Jeseníků, J-SCR a jeho členů zejména ve spolupráci s médii a v oblasti budování vlastní komunikačních nástrojů (elektronický zpravodaj) nebo správě veřejných kanálů (Turistický informační portál Olomouckého kraje). Nastartované PR aktivity z předchozího roku přinesly pozitivní efekt ve zvýšeném zájmu zejména specializovaných médií na cestovní ruch. Jednodenní **fam trip** absolvovali v Jeseníkách maďarští novináři (dvě maďarské televize, zástupci dalších 5 časopisů). Delegation navštívila Ruční papírnu ve Velkých Losinách a lyžařský areál Kouty. Z této návštěvy vzniknou cestovatelské reportáže pro maďarské diváky/čtenáře – potencionální návštěvníky Jeseníků.

Časopis **Moje země** připravil do svého únorového vydání 20 stránkovou přílohu o Jeseníkách. Příprava probíhala ve spolupráci s pracovníky J-SCR, kteří především upozornili na zajímavosti, neopomenutelné cíle a netradiční zážitky v Jeseníkách.

V rámci marketingové podpory webového portálu a rezervačního systému ve spolupráci s Olomouckým krajem připravilo J-SCR tematické články pro servery společnosti Paseo, a to **Tipynavylet.cz**, **Rodinnevylety.cz**, **Vyletnik.cz** Přílohu o Jeseníkách připravil také **časopis COT Business** pro odborníky v cestovním ruchu.

J-SCR bude nadále pokračovat v PR marketingu podporujícím své členy a jejich aktivity a Jeseníky obecně. Za první dva měsíce roku 2012 bylo zveřejněno již pět tiskových zpráv. Jednou z prvních akcí bude tisková konference k zahájení letní turistické sezóny.

V roce 2012 zahájila činnost **Jeseníky film office/Filmová kancelář Jeseníky**. Jejím úkolem bude propagace turistické destinace Jeseníků prostřednictvím filmu.

ZÁVĚREM

Předložená Výroční zpráva shrnuje hlavní aspekty činnosti J-SCR v roce 2011. Obsahuje řadu relevantních dat s vypovídající hodnotou o celé organizaci. Samozřejmě se Výroční zprávě nemůže podařit detailně vystihnout každodenní práci zaměstnanců organizace a jejich rutinní agendu, kterou ošetřují zejména v rámci realizovaných projektů J-SCR. V roce 2010 se jednalo o obtížné a komplikované aktivity, které zajistily realizaci projektů J-SCR a přípravu na ukončení některých z nich v roce 2010, s tím, že souhrn uvedených projektů vyjádřený jejich rozpočty přesahuje 55 milionů Kč. Období roku 2010 bylo provázeno řadou externích kontrol. Od května 2010 byla umožněna náprava celé organizační, finanční a účetní agendy J-SCR. Díky podpoře Olomouckého kraje byly napraveny zásadní chyby ve finančním plánování a hospodaření, které uvádí Výroční zpráva, a bylo tak zajištěno, že J-SCR může úspěšně pokračovat ve své činnosti v dalších letech.

V průběhu roku 2011 pokračovala mezi členy J-SCR diskuse nad strategickým konceptem organizace, který uvádí prioritní oblasti, které J-SCR jako zájmové sdružení právnických osob má pro své členy dlouhodobě prosazovat. Ustavičné vytváření společného zájmu a hledání konsensuálních stanovisek jsou nedílnými byť nesnadnými součástmi činnosti zájmové organizace. V následujícím roce bude pokračovat realizace projektů J-SCR s ohledem na aktuální data z odvětví cestovního ruchu a potřeby jeho členů. Podstatným předpokladem úspěchu těchto aktivit je úzká vzájemná spolupráce mezi organizací J-SCR a jeho členy.

Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu je nedílnou součástí organizace cestovního ruchu v Olomouckém kraji a představuje stále významnějšího partnera pro orgány státní správy, samospráv a dalších aktérů cestovního ruchu. Sdružení se daří rozvíjet spolupráci mezi soukromým, nevládním neziskovým a veřejným sektorem. Rostoucí rozsah mezinárodních aktivit Sdružení pak je dokladem jeho adaptace na rostoucí míru konkurence ekonomického odvětví cestovního ruchu.

ANNUAL REPORT 2011 SUMMARY

Jeseniky Tourism Association (JTA) promotes the interests and goals of its members including the regional authorities, municipalities, enterprises and NGO sector since 1999. The common and unified representation amongst all the successes remains the primary sense of the cooperation in Jeseniky region embodied by JTA functions.

During 2011 the economic and organizational condition of JTA was professionally consolidated. The overall positive result of association's funding enabled significant successes in solving problematic projects from the past and great successes in the submitted requests for payment. Hence, the long-term prosperity of JTA could be assured thanks to the Olomouc region and also other JTA's members.

In 2011 JTA significantly strengthened its role in destination management, common platforms and promoting organized interests of its members. Significantly the potential of the organization was utilized as the authority of the regional management, particularly in connection with coordination of the Integrated Development Plan of Jesenicko and Sumpersko areas. The JTA works as the community planning unit by the Jeseniky region in this sense of the regional development policy.

Generally speaking, significantly higher amount of energy by JTA staff was devoted to the growth and expansion of the organization, its consolidation in the organization of tourism in 2011. Not only sustainability of activities of JTA was ensured but the executive management also enabled significant enlargement and expansion of the JTA's functions such as Jeseniky Film Office, Jeseniky Convention Bureau, HR and Education projects, etc. although there were a forced JTA's staff reductions in 2011.

Last but not least, the increase of the number of members of JTA could be seen in 2011. Many new members representing mainly the private sector and NGOs joined JTA searching the solid common umbrella of tourism industry in Jeseniky. There was also a progressive development of cooperation across the administrative regional borders towards the Moravian-Silesian region and the Pardubice region in 2011. Mainly the coordinated and more effective impacts on tourism market are expected. The common destination image and the unified destination brand building activities shall secure the expectations of these aspects of JTA's work.